CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA SOCIÉTÉ FACHMAART ROBERT STEINHÄUSER

Généralités

Ces conditions générales de vente sont valables pour toute offre et commande et annulent toutes autres conditions générales ou particulières de vente du client contraires aux nôtres. Le client les accepte par le simple fait de la commande.

Prix

Nos marchandises sont facturées au prix en vigueur à la date de livraison sauf stipulation contraire, expresse et par écrit.

Annulation et modification

Les offres peuvent toujours être modifiées jusqu'à la confirmation de la commande. Une commande ne peut être annulée, même partiellement, que moyennant l'accord écrit de la direction. Celle-ci se réserve le droit, sans mise en demeure préalable, d'exiger une indemnité forfaitaire pouvant aller de 30 à 50 % du prix selon le cas.

Livraison

Les délais de livraison et de pose sont établis de bonne foi et en aucun cas, nous ne sommes responsables pour les délais imprévus par nos propres fournisseurs qui peuvent donner sujet à des retards indépendants de notre volonté. Tout cas de force majeure suspend de plein droit nos obligations de livraison et n'ouvre donc, à l'acheteur, aucun recours ni action en résolution. Tout changement de la date convenue concernant la livraison ou la pose de tapis doit être fait au moins une semaine à l'avance. Passé ce délai, nous serons obligés de facturer les heures ainsi que les frais de déplacement et le paiement intégral de la marchandise sera dû. Les livraisons des marchandises s'effectuent à l'adresse de livraison indiquée par le client. Nos transporteurs sont mandatés pour déposer les marchandises devant votre maison ou au pied de votre immeuble. Si ce dernier est muni d'un ascenseur, la livraison s'effectue à l'étage, sous réserve que la marchandise puisse entrer dans l'ascenseur. Si nous sommes contraints de stocker des marchandises pour le client, ce dernier devra payer ces marchandises dès l'entrée dans nos stocks. Un forfait de 6,90 euros HT, TVA applicable en sus au taux en vigueur, est facturé au titre de frais de transport et de service pour toute livraison et est payable avec le montant total de la commande. Lorsque le montant total de la commande est inférieur à 150 euros HT, ce forfait est majoré de 10 euros HT, TVA en sus. Des frais spécifiques peuvent être appliqués en cas de demande de livraison express ou de conditions de transport particulières. Le montant de ces frais est communiqué au client avant la validation de la commande. Le transfert des risques vers l'acheteur s'opère dès la livraison du (des) bien(s).

Paiement

Toutes nos factures sont payables au comptant, sans escompte, sauf stipulation contraire et au plus tard à 30 jours. Le non-paiement d'une seule facture à l'échéance rend exigibles de plein droit toutes les factures en possession du client et annule les délais de paiement accordés en entraînant immédiatement le blocage de toute nouvelle commande ou/et livraison. Elles seront majorées, de plein droit sans mise en demeure préalable, d'intérêts légaux (taux directeur de la banque européenne haussé de 8 %). Pour les clients consommateurs, les intérêts de retard sont dus au taux légal et dans les conditions prévues par la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard. La direction se réserve le seul droit discrétionnaire d'accepter ou non l'ouverture d'un compte à crédit pour les personnes physiques ou morales qui l'auront sollicitée. Pour cette ouverture, l'accord d'une garantie bancaire peut être également exigible. Pendant l'accomplissement des formalités pour l'ouverture du compte acheteur, tous les achats devront être réglés au comptant.

Réserve de propriété

La propriété des biens livrés ou posés sera acquise à l'acquéreur après que celui-ci aura satisfait, à l'égard de notre société, à toutes ses obligations découlant de la livraison ou pose y compris des frais éventuels, des indemnités et pénalités. L'acquéreur ne pourra en aucune manière disposer des biens qui ne seraient pas entièrement payés. Il lui est tout spécialement interdit de les remettre à disposition, en gage ou en propriété à des tiers.

Retour et échange

Les retours et les échanges doivent être expressément acceptés par le vendeur. En cas d'accord, l'acheteur devra obligatoirement présenter la facture, le ticket de caisse ou le bon de livraison concernant la marchandise retournée ou échangée. Aucun échange ne pourra être fait au–delà du délai de 30 jours après livraison. Seules les marchandises tenues en stock et dans leur emballage d'origine pourront être éventuellement échangées. Les marchandises commandées expressément pour le client ne peuvent en aucun cas être reprises. En cas de retour accepté par le vendeur, un bon d'achat valable 3 mois ou une note de crédit sera remis à l'acheteur. Aucun échange ne pourra être fait pour la fourniture de produits confectionnés et/ou mélangés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Réclamations

Pour être recevable, toute réclamation doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours qui suivent la réception de la marchandise et avant manipulation. Nous nous réservons le droit de remplacer les marchandises refusées à bon droit ou de rembourser leur valeur, sans autre indemnité.

Droit applicable et Clause de juridiction

Toutes les relations commerciales du client avec la société Fachmaart Robert Steinhäuser sont soumises au droit luxembourgeois, indépendamment du pays dans lequel les opérations sont conclues ou exécutées. Le lieu d'exécution, le for de poursuite pour le client domicilié à l'étranger et le for exclusif de toute procédure quelconque et pour tout litige sont fixés à Luxembourg. Ainsi, le présent contrat est régi exclusivement par le droit luxembourgeois et tout litige sera porté devant le tribunal compétent à Luxembourg, même en cas de pluralité de défendeurs.

Divers

La commande est conclue aux conditions ci-dessus, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance. L'acceptation de la livraison vaut acceptation des conditions générales de vente. La nullité de l'une des clauses des présentes conditions générales en application d'une loi luxembourgeoise ou à la suite d'une décision judiciaire passée en force de chose jugée n'entraîne pas celle des autres dispositions.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables pour toute transaction réalisée dans nos magasins de Leudelange et d'Ingeldorf.